

客户成功案例

Totaldocs如何利用GlobalSign的数字签名服务推动其银行和保险客户的安全数字转型



挑战

Totaldocs位于里约热内卢de Janeiro，是一个智能而灵活的多渠道云平台，旨在改善客户沟通旅程并增加业务结果。

Totaldocs可以轻松连接到传统的ERP和/或CRM系统，允许组织为几乎任何类型的数字资产创建通信项目工作流，包括文档、电子邮件、SMS消息、WhatsApp消息等。除了接收交付证明，所有文档和消息都可以在云端存档和恢复，具有用户友好的文档仪表板和报告功能。Totaldocs的电子签名集合使文件可以在飞行中快速地从任何地方签名。

该公司很快意识到，对于银行和保险行业的组织来说，安全是最重要的。作为一个一体化的通信和文档工作流平台，Totaldocs需要一种方法来允许这些客户发送和存储诸如银行对账单、政策和账单之类的文档——这些文档必须保持机密。

解决方案需求

- 使客户能够申请合法认可的数字签名，并具有安全的电子交付和AATL长期有效性(LTV)，以满足文件存档的要求。
- 轻松集成现有的Totaldocs云平台，以确保无缝的终端用户体验。
- 与经验丰富、全球认可的证书颁发机构合作，对文件签名市场有深刻的了解。

“如果我们必须用一个词来描述我们使用GlobalSign的经验，那就是：聪明。”

– Davis Feler, Totaldocs的首席执行官

客户概况

- **行业**
SaaS
- **用户基础**
银行及保险公司
- **GLOBALSIGN 解决方案**
数字签名服务 (DSS)

概览

- **问题**
为了缓解与数字转换相关的挑战，Totaldocs希望与国际认可的认证机构合作，为客户提供经得起时间考验的安全数字签名。
- **解决方案**
得益于与DSS的快速无缝集成，Totaldocs的客户现在可以轻松收集数字证书支持的签名，确保长期验证(LTV)，然后将文档归档到基于云的平台中以供以后使用。

解决方案

与GlobalSign合作的决定很简单。GlobalSign不仅拥有Totaldocs在认证机构寻找的经验和市场知识，而且数字签名服务(DSS)从技术和商业/财务角度提供了最完整的解决方案。

GlobalSign的数字签名服务是市场上第一个基于云的解决方案，包含所有支持加密的组件，包括完整的AATL可信证书链、时间戳响应和在线证书状态协议(OCSP)检查。DSS可以通过一个REST API轻松地集成到Totaldocs平台中，从而最小化开发时间并确保顺畅的终端客户体验。

现在，Totaldocs生成的所有文档都有一个带有时间戳的唯一ID，并且可以通过GlobalSign的合法数字签名DSS进行安全的电子交付和标记化。Totaldocs银行和保险客户可以放心，敏感的金融协议是安全的，可以在任何时候访问。

结果

- Totaldocs能够利用一个API将DSS集成到其现有平台中，整个实现过程只用了30天。
- Totaldocs在2020年发布了5万个数字签名，预计这一数字将在未来一年增长6倍。
- 该公司目前正在考虑利用GlobalSign提供的其他证书解决方案，包括SSL/TLS(用于网站安全)和S/MIME(用于电子邮件安全)。

“客户可以在几秒钟内编写并发送文档给他们的联系人，通过GlobalSign的数字签名服务，他们现在可以添加具有长期验证(LTV)的安全签名，然后将其归档到Totaldocs平台以供以后使用。这是一个完整的、‘最后一公里’的文档传递解决方案。”

– Davis Feler, CEO, Totaldocs

关于Totaldocs

Totaldocs是一个云解决方案，用于创建具有可变数据的文档，为各种媒体生成输出并管理总体生产。

发送带有送货确认、详细报告、文档检索、自动操作等信息和电子邮件，以方便与客户沟通！

关于GMO GlobalSign

作为全球最具影响力的认证机构之一，GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商，使全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够进行安全的在线通信，管理数百万已验证数字身份以及自动化认证和加密。其大规模的PKI和身份解决方案支持构成物联网的数十亿项服务、设备、人和物。

GMO GlobalSign是日本GMO GlobalSign控股公司KK和GMO互联网集团的子公司，在美洲、欧洲和亚洲设有办事处。欲了解更多信息，请访问<https://www.globalsign.cn>。

TEL: +86 021-60952260

www.globalsign.cn

